

UPLATNĚNÍ REKLAMACE – PRŮVODNÍ LIST

ADRESA PRODEJCE: KLENOTY AURUM, s.r.o.
REKLAMACE
U libeňského pivovaru 2015/10
180 00 Praha 8

REKLAMACI UPLATŇUJE:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE:

KORESPONDENČNÍ ADRESA SPOTŘEBITELE :

E-MAILOVÁ ADRESA SPOTŘEBITELE:

KONTAKTNÍ TELEFON SPOTŘEBITELE:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: DATUM NÁKUPU :

ČÍSLO FAKTURY eshopu, ČÍSLO PARAGONU-daňového dokladu:

OBSAH BALENÍ ZÁSILKY (počet ks atd.):

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (název):.....

POPIS VYTÝKANÉ VADY SPOTŘEBITELEM:

.....

.....

.....

POŽADAVEK SPOTŘEBITELE, PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

(před navržením způsobu vyřízení reklamace se seznamte s články V. a VI. Reklamačního řádu)

.....

.....

POPIS STAVU VÝROBKU, OPOTŘEBENÍ, POŠKOZENÍ (oděrky, rýhy, promáčkliny, přetržení, odlomení části, skvrny, praskliny, atd.):

.....

.....

.....

.....

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE :

.....

DATUM:

PODPIS SPOTŘEBITELE :