**UPLATNĚNÍ REKLAMACE – PRŮVODNÍ LIST**

**ADRESA PRODEJCE:** **KLENOTY AURUM, s.r.o.**

 **REKLAMACE**

 **U libeňského pivovaru 2015/10**

 **180 00 Praha 8**

**REKLAMACI UPLATŇUJE:**

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE:** ......................................................................................................

**KORESPONDENČNÍ ADRESA SPOTŘEBITELE** :…………………………………………………………………………………….

**E-MAILOVÁ ADRESA SPOTŘEBITELE:** ……………………………………………………………………………….……………….

**KONTAKTNÍ TELEFON SPOTŘEBITELE:** ………………………………………………………………………………………………

**ČÍSLO OBJEDNÁVKY:** …………………………… **DATUM NÁKUPU :……………………………………………..**

**ČÍSLO FAKTURY eshopu, ČÍSLO PARAGONU-daňového dokladu: ……………………………………………………**

**OBSAH BALENÍ ZÁSILKY (počet ks atd.): …………………………………………………………………………………………**

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (název):……………………………………………………………………………………………………….**

**POPIS VYTÝKANÉ VADY SPOTŘEBITELEM:** ………………….……………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**POŽADAVEK SPOTŘEBITELE, PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:**

**(před navržením způsobu vyřízení reklamace se seznamte s články V. a VI. Reklamačního řádu)** ………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**POPIS STAVU VÝROBKU, OPOTŘEBENÍ, POŠKOZENÍ (oděrky, rýhy, promáčkliny, přetržení, odlomení části, skvrny, praskliny, atd.):** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE :………………………………………………………………………………………………………………………..**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**DATUM:** ………………………………………. **PODPIS SPOTĚBITELE** :……………………………………………