**Reklamační formulář pro uplatnění reklamace hodinek**

**1. Údaje zákazníka** *(Vyplňuje zákazník)*

Jméno a příjmení zákazníka: ……………………………………………………………………………..

Bydliště: ………………………………………………………………………………………………..…………

Telefonní kontakt: ……………………………………………………………………………………………

E-mail: ………………………………………………………………………………………………….………….

**2. Údaje o reklamovaném zboží** (Vyplňuje zákazník)

Typ/Model zboží: …………………………………………………………………………………………...

Datum nákupu: ………………………………………………………………………………………………

**3. Vytýkaná závada spotřebitelem a jeho návrh řešení** *(Vyplňuje zákazník a Klenoty Aurum, s.r.o.)*

Popis závady: …………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………...

Požadavek spotřebitele: ……………………………………………………………………………………

Datum přijetí reklamace a číslo opravy: …………………………………………………………..

**4. Způsob vyřízení reklamace a další údaje** (Vyplňují Klenoty Aurum, s.r.o.)

Způsob vyřízení reklamace: …….………………………………………………………………………

Stav přijatého zboží: ………………………………………………….……………………………………...

Odesláno dne: ………………………….……………………………………………………………………….

………………………………………………………….

Podpis pracovníka servisního střediska

Klenoty Aurum, s.r.o.